

## Für welche Anlässe ist ein Escape-Game geeignet?

Der Besuch eines Escape-Games (Indoor oder Outdoor) kann Teil einer Geburtstagsfeier oder eines Junggesellenabschieds sein, Firmen können bei uns Teamevents durchführen, Lehrkräfte das Escape-Game für Ihre Klassen reservieren, Familien und Gruppen von Freunden ein aufregendes Abenteuer erleben und gemeinsam viel Spaß haben.

## Welche Termine sind noch frei?

Unter dem Menü-Punkt 'Unsere Räume' kannst du den gewünschten Raum mit dem Button - Termin wählen & buchen - auswählen und anschließend alle freien Termine einsehen und deinen Wunschtermin auch gleich verbindlich buchen.

## Ist das Spiel gefährlich?

Nein! Ihr seid nie in Gefahr! Unsere Game-Master haben euch die gesamte Spielzeit im Blick. Ihr könnt unsere Räume jederzeit von alleine verlassen! Bei verschlossenen Türen gibt es einen Notfallcode, den Ihr jederzeit nutzen könnt. Wir haben eine abgenommene und bestehende Brandschutzverordnung! In unseren Escape-Rooms befinden sich mindestens ein Feuerlöscher. Fluchtwege sind gekennzeichnet.

## Ab welchem Alter darf man spielen?

Unsere Räume sind für Personen von 10 bis 99 Jahre geeignet.

**Der Fall Leonie Bracht:** von 10 – 13 Jahre ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten NUR in Form der KIDSVERSION bei Kindergeburtstagen! In Begleitung eines Erziehungsberechtigten von 10 bis 99 Jahre.

**Praxis Dr. Steinfurst:** ab 14 Jahre ohne Begleitung von Erziehungsberechtigten

## Kann ich spontan vorbei kommen?

Nein, leider nicht. Du musst unbedingt online einen Termin buchen, damit wir das Escape-Game für Dich reservieren und vorbereiten können.

## Wie lange dauert ein Escape-Game?

Der Standard-Durchgang dauert 60 Minuten, hinzukommen je ca. 10-15 Minuten Einführung und Nachbesprechung. Ungefähr 90 Minuten nach der gebuchten Zeit bist Du wieder „frei“.

## Wann sollen wir vor Ort sein?

Bitte kommt zur angegebenen Zeit in der Buchungsbestätigung. In der Regel müsst Ihr 15 Minuten vor der gebuchten Zeit bei uns sein. Da es sich um ein Echtzeit-Spiel handelt, seid bitte pünktlich, aber auch nicht zu früh.

## Was passiert wenn sich die Teilnehmerzahl ändert?

Sollte sich kurzfristig die Teilnehmerzahl ändern (+/- 2), ändert dies erstmal nichts an eurer Buchung. Es kann jedoch sein, dass sich der Preis pro Person geringfügig ändert. Eine aktuelle Preisübersicht findest du unter dem Menü-Punkt 'Preise & Gutscheine'.

Ihr müsst vorher nicht Bescheid geben, wenn die Teilnehmerzahl zwischen 2 und 6 liegt.

## Terminabsage möglich?

Eine kostenfreie Stornierung der Buchung ist nur bis maximal 48 Stunden vor dem gebuchten Termin per Email möglich. Bei späterer Stornierung oder Nichterschiene müssen wir leider die gesamten Kosten der Buchung in Rechnung stellen, bzw. gewährleisten wir einen Ersatztermin, der allerdings nicht storniert werden kann.

**Keine Antwort gefunden? Kontaktiere uns über unser Kontaktformular!**