

Bewertungsbogen

Sehr geehrter Urlaubsgast,

bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, um diesen Fragebogen auszufüllen und hinterlassen Sie ihn im Ferienobjekt. Der Beurteilungsbogen dient zur Qualitätskontrolle und der ständigen Verbesserung unseres Angebots.

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und ergänzen Sie Ihre Antworten ggf. durch zusätzliche Angaben.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe



Ferienobjekt

1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Ferienobjekt insgesamt?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

2. Wie beurteilen Sie die Ausstattung hinsichtlich Funktion, Zustand und Qualität?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

3. Sind Sie mit der vorhandenen Ausstattung zufrieden? Was würden Sie sich zusätzlich wünschen?

vollständig verbesserungswürdig Schlecht

Zusätzliche Ausstattungswünsche:

4. Entsprechen die Informationen im Vorfeld den wirklich vorgefundenen Tatsachen?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

5. Wie beurteilen Sie das Objekt hinsichtlich Hygiene und Sauberkeit?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

6. Stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

Service & Umgebung

7. Wie empfanden Sie die Buchungsabwicklung und Übergabe?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

8. Wie beurteilen Sie die Gegend / Umgebung hinsichtlich Angebot und Lage?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

Gesamtbeurteilung

9. Würden Sie das Objekt noch einmal buchen, bzw. weiter empfehlen?

Ja Nein unschlüssig

Sonstige Bemerkungen und Anregungen:

*vielleicht einen freien Schrank
in Küche für Toast; Cereals
- sonst aller Klasse!; vielen Dank*