

Hotel Leipziger Hof****

(Gästeeinformation deutsch, Seite 2-6, [Guest Directory english](#), page 7-11)

1

Hotel Facts

Hotel Leipziger Hof****

Defreggerstraße 13

6020 Innsbruck

Austria

T: +43-(0)512-34 35 25

F: +43-(0)512-39 43 57

E: info@leipzigerhof.at

W: www.leipzigerhof.at

Management: Familie Perger



Rooms & Apartments

46 (7 Singles, 30 Double Standard Rooms, 9 Suites)

11 Longstay Apartments

Hotel Facilities

Lobby & Bar, Hotel own parking area (fee), Conference Rooms,

Laundry Service, 24h Reception

Room Facilities

4 Star comfort, Cable TV with SKY TV, Free internet access (Wlan & Broadband), Fully air conditon, safes

Restaurant Facilities

Buffet Breakfast (07:00am – 10:00am, weekend until 11:00am),

Restaurant à la carte from MO until FR 11:00am – 01:30pm and 06:00pm – 09:00pm

Garden Restaurant in Summer

Spa Facilities on 5th floor

Sauna, Steam Sauna, Infrared Chairs, Physiotherm Lounge Lies, Relaxing Area

Distance to

Train Station 0,8km

Airport Innsbruck 6km

Tram Station "Leipziger Platz" 0,1km

City Centre (12 min walking distance)

Guest Evaluations

www.customer-alliance.com

www.tripadvisor.com

www.holidaycheck.de



Internet & Telefon

Nr. 9 Für **Rezeption, Restaurant, Hotelbar, Information, alarmieren** bei Notfall sowie für **Kreditkartengespräche** und **Toll Free Gespräche**

Nr. 0 Um eine **Telefonlinie** zu bekommen

Weckruf Taste **Weckruf** drücken, und **Weckzeit** eingeben – z.B.: 8.45h = **0845 + bestätigen mit #**
oder rufen Sie die **Rezeption** mit „9“

Internet Zugang kostenlos

1. **Kabellos** im ganzen Haus – Login auf der Rückseite des Zimmerkartenhalters oder
2. **Breitband** mit Ethernet am Schreibtisch (INT) – stecken Sie das Kabel an Ihren Laptop, starten Sie den Laptop, Explorer starten und los geht's. oder
3. **Internetecke** im Lobbybereich vorhanden – eprint: leipzigerhof@hpeprint.com

Telefon Vorwahlen

Argentinien	RA	0054	Japan	J	0081
Australien	AUS	0061	Serbien	SRB	00381
Ägypten	ET	0020	Kanada	CDN	001
Belgien	B	0032	Kroatien	HR	00385
Brasilien	BR	0055	Liechtenstein	FL	00423
Dänemark	DK	0045	Luxemburg	L	00352
Deutschland	D	0049	Neuseeland	NZ	0064
Finnland	FIN	00358	Niederlande	NL	0031
Frankreich	F	0033	Norwegen	N	0047
Griechenland	GR	0030	Schweden	S	0046
Großbritannien	GB	0044	Schweiz	CH	0041
Indonesien	RI	0062	Slowenien	SLO	00386
Irland	IRL	00353	Spanien	E	0034
Italien	I	0039-0-	Südafrika	ZA	0027
Japan	J	0081	Vereinigte Staaten	USA	001

Gebühren

Telefon-, Fax- und Internetgebühren für ein Gespräch von 3 min für folgende Zeitpunkte und Zeiten:

Innsbruck	€ 1,10
Austria	€ 1,10
Nachbarländer	€ 2,20
Europa	€ 4,40

USA / Canada	€ 4,40
Japan	€ 4,40
Australia:	€ 4,40

Internet Wireless LAN	free of charge
Internet Ethernet	free of charge
Internetecke Lobby	free of charge



TV Programme

*) = nicht jugendfrei – ab 20h!

1	ORF 1 HD	17	Bayrisches Fernsehen	33	Eurosport
2	ORF 2 HD	18	SAT 1 Austria	34	HSE 24
3	ORF III	19	RTL Austria	35	Puls 24
4	ORF Sport +	20	RTL II Austria	36	France 24
5	ATV	21	ProSieben Austria	37	RAI tre
6	Puls 4	22	Südwest BW	38	CNN
7	Servus TV HD	23	VOX Austria	39	BBC World News
8	Sixx Austria	24	Arte	40	Phoenix
9	SKY Cinema Premieren HD	25	N-TV	41	TV5
10	SKY Discovery	26	EuroNews	42	KI.KA
11	SKY Sport Top Event	27	NDR	43	Nick
12	SKY Sport Bundesliga HD	28	WDR	44	go TV
13	SKY Sport News	29	MDR	45	Comedy Central
14	3sat	30	Kabel 1 Austria	46	RAI UNO
15	ARD HD	31	Super RTL Austria	47	RAI DUE
16	ZDF HD	32	Sport 1	48	SKY Beate Uhse *)

Radio Programme

	Programm	Art		Programm	Art
49	OE 1	Klassik	54	Lounge FM	Radio
50	OE 2 Radio Tirol	Lokales Radio	55	Antenne Tirol	Radio
51	OE 3 Hitradio	Service + Pop	56	Life Radio	Radio
52	Radio Südtirol	Radio	57	Freirad Innsbruck	Radio
53	Radio Energy	Radio	58	Radio U1	Radio

Getränke- und Snackautomat: in den Etagen 1, 2, 3 & 4 links neben dem Lift, stehen Automaten (Selbstbedienung) bereit

0,33l	Bier	€ 3,00	0,25l	Blauer Zweigelt	€ 4,00
0,5l	Coca Cola light	€ 3,00	0,25l	Grüner Veltliner	€ 4,00
0,5l	Coca Cola	€ 3,00	0,2l	Prosecco Piccolo	€ 4,00
0,5l	Mineralwasser	€ 2,50	Paket	Manner Schnitte	€ 2,50
0,5l	Mineralwasser still	€ 2,50	Tafel	Schokolade	€ 3,00
0,5l	Eistee	€ 3,00	Paket	Erdnüsse	€ 2,50
0,5l	Apfelsaft gespritzt	€ 3,00	Riegel	Mars	€ 2,00
0,25l	Red Bull	€ 3,00			

Getränkesservice

Unter der Nummer 9 erreichen Sie unsere Information um Ihren Getränkewunsch bekanntzugeben. Das komplette Angebot unserer Hotelbar wird Ihnen selbstverständlich auch serviert.



Gästeinformation von A - Z:

AIR CONDITION: Unser Haus ist voll klimatisiert. Sie können das Klimagerät mit Fernbedienung individuell regeln.

APOTHEKE: „Dreifaltigkeitsapotheke“ – 2 min vom Hotel entfernt (Nachtdienste erfahren Sie an der Rezeption).

ARZT: Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter der Durchwahl 9.

AUTOBAHNVIGNETTE: Auf Österreichs Autobahnen besteht Vignettenpflicht. Erhältlich an Tankstellen und in Tabaktrafiken.

BANKOMAT: Der nächste Bankomat ist in der BTV Sonnpark, ca. 3 Gehminuten entfernt.

BAR: Unsere Hotelbar ist durchgehend für Sie geöffnet.

BIBLIOTHEK: Eine kleine Bücherauswahl finden Sie in der Lobby. TIPP: Nehmen Sie ein Buch mit und lassen dafür Ihr altes bei uns. Haben Sie Ihre Brille vergessen – fragen Sie nach unserer Auswahl an Leihbrillen.

BÜGELEISEN + BÜGELBRETT: Bringen wir Ihnen auf Wunsch gerne auf Ihr Zimmer.

EINTRITTSKARTEN: Können selbstverständlich über die Rezeption bestellt werden. ALL-INCLUSIVE-CARDS und TIROLER ABEND TICKETS sind ständig an der Rezeption erhältlich.

EISWÜRFEL: 24 Stunden erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

FEUERHINWEIS / FLUCHTWEG: Beachten Sie bitte die Informationen bei der Eingangstüre.

FLUGTICKETBESTÄTIGUNG für Weiter- bzw. Rückflüge von allen nahegelegenen Flughäfen (Innsbruck, Zürich, München, Salzburg) wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

FRISEURE: Sehr gute Salons in der Defregger- und Pradlerstraße (2 min.)

FRÜHSTÜCK: Genießen Sie unser reichhaltiges Buffetfrühstück in der Zeit von 07:00 Uhr bis 10.00 Uhr (Wochenende bis 11:00h) in unserem Frühstücksbereich im Erdgeschoß neben dem Hotellift.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG: Sollten Sie nach der Zimmerfreigabe Ihr Gepäck noch bei uns einstellen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir haben dafür einen entsprechenden Raum, der Ihnen zur kostenfreien Aufbewahrung zur Verfügung steht.



GETRÄNKE UND SNACKS: Auf den Etagen 1 und 3 sind neben dem Lift Getränkeautomaten mit schöner Auswahl installiert. Die Preisliste finden Sie in dieser Mappe.

GOTTESDIENST: Pfarrkirche Pradl (katholisch) 2 min. entfernt. Samstag um 19 Uhr, Sonntag 9.30 Uhr, 10.30 Uhr und 19 Uhr.

INTERNET: (generell kostenlos für unsere Gäste)

- Kostenloses WLAN im ganzen Hotel. Login auf der Rückseite Ihres Zimmerkartenhalters.
- Breitbandanschluß in Ihrem Zimmer beim Schreibtisch. (Kabel an der Rezeption erhältlich)
- Business Corner an der Rezeption. Auch e-print möglich! leipzigerhof@hpeprint.com

KAFFEE / TEE: Für unsere Hotelgäste bieten wir als speziellen Service Wasserkocher für das Zimmer auf Anfrage an der Rezeption an.

KEY CARD: Das Hotel ist mit einer hochwertigen Schliessanlage ausgestattet. Sie können mit Ihrer Karte das Zimmer, den Safe den Parkplatz und die Sauna in der 5ten Etage öffnen. Dieses System garantiert Ihnen eine hohe Sicherheit im Hotel bzw. Gästezimmer. Falls Sie eine zweite Karte benötigen – die Rezeption stellt Ihnen gerne eine aus.

KOPIEN und FAX: Rund um die Uhr können Sie bei unserer Rezeption dieses Service in Anspruch nehmen.

KREDITKARTEN: Gerne akzeptieren wir VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD sowie JCB aber auch Ihre MAESTRO BANKOMATKARTE.

MIETAUTOS: von den gängigen Vermietern wie ARAC, HERTZ, AVIS organisieren wir gerne.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL: Fahrscheine beim Fahrer erhältlich. Tageskarten, Wochenkarten etc. werden in Tabaktrafiken verkauft. (vom Hotel aus gelangen Sie mit der Straßenbahn Nr. 3 ins Zentrum und retour).

PARKPLATZ: Unsere Hotelgäste können den hoteleigenen Parkplatz benützen. (Gebühr). **ACHTUNG:** Kurzparkzone vor dem Hotel 9-19 Uhr außer samstags und sonntags).

POSTAMT: Nächstes Postamt 5 Gehminuten vom Hotel entfernt.

RESTAURANT: Unser **Hotel-Restaurant** ist MO-FR von 11.00h-13.30h sowie 18.00h-21.00h geöffnet. An Wochenenden und Feiertagen ist Ruhetag. Im Sommer können Sie bei Schönwetter unsere „**Terrasse**“ besuchen.

REZEPTION: Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt und unter der Durchwahl 9 erreichbar. Bitte melden Sie Abreisen vor 6 Uhr früh am Abend an.



SAFE: Für Wertgegenstände haften wir nur, wenn diese im Zimmersafe bzw. im Hotelsafe deponiert wurden. (max. 2.200 €)

SAUNA: in der 5. Etage finden Sie unser **VITALCENTER**. Mit Ihrer Key Card können Sie die Türe öffnen und **SAUNA, DAMPFSAUNA, PHYSIOTHERM** und **LOUNGE LIEGEN** genießen. Der Ruheraum bietet einen imposanten Blick auf die Bergwelt. Saunatücher sind ausreichend vorhanden, einen **Bademantel** bekommen Sie an der Rezeption. Ebenso **Saunapantoffel**.
Öffnungszeiten 16 Uhr bis 21 Uhr.

SHOPPING: In Innsbruck zwischen 08.00 und 18.30 Uhr möglich. Samstags bis ca. 17 Uhr, Sonntags bis auf Souvenirgeschäfte geschlossen. Das Einkaufszentrum Sillpark ist nur 3 Gehminuten entfernt. Die größte Auswahl an Geschäften bietet die Altstadt....

STADTFÜHRUNGEN und Rundfahrten können Sie gerne an der Rezeption unter der Nr. 9 buchen.

STROMADAPTER: Gerne können Sie sich, für die Dauer Ihres Aufenthalts, einen Stromadapter an der Rezeption ausleihen.

TAXIBESTELLUNGEN: bzw Vorreservierungen nehmen wir gerne entgegen. Wartezeit ca. 2 Minuten.

TELEFON: Unsere Telefonanlage ermöglicht Ihnen selbstständig Telefonverbindungen herzustellen. Die Gebühr wird automatisch auf Ihre Hotelrechnung gebucht. (Gebühren siehe unter Telefon Info oben)

TOILETTARTIKEL: Sie haben etwas vergessen? Gerne helfen wir Ihnen kostenlos mit Zahnbürste, Rasierset, Nähset, Kamm, Damenhygiene-Artikel und dergleichen aus. Fragen Sie an der Rezeption danach.

TRINKWASSER: Bitte beachten Sie, dass das Leitungswasser in unserer Region Trinkwasserqualität aufweist und daher bedenkenlos konsumiert werden kann.

WÄSCHESERVICE: In Ihrem Schrank beim Zimmersafe ist ein Wäschebeutel. Geben Sie diesen zusammen mit der Preisliste, die Sie in dieser Mappe vorne finden, ab. Wir werden versuchen Ihren Wunschtermin einzuhalten. Trockenreinigung MO-FR – in 24h Stunden retour!

WECKRUF: Möchten Sie geweckt werden, geben Sie einfach an der Rezeption unter der DW 9 Bescheid.

ZUGAUSKUNFT: und Platzreservierungen werden gerne von den Mitarbeitern der Rezeption durchgeführt.

ZUSÄTZLICHE KOSTENFREIE LEISTUNGEN: Sollten Sie ein zusätzliches **Kopfkissen**, ein weiteres **Handtuch**, eine **Woldecke**, eine **Sommerdecke** einen **Waschlappen**, **Extraseife**, oder ein **Verlängerungskabel** bzw. „Ähnliches“ benötigen rufen Sie bitte jederzeit die Rezeption unter der Durchwahl 9 an. Falls Ihr Zimmer einen Stromunterbrecher hat können Sie zusätzlich eine „**energy card**“ an der Rezeption beziehen.



Internet & Telephon

Touch 9

For **reception, Restaurant, Hotelbar, Information Desk, Alarm,**
also for **creditcard calls** and **toll free phone calls**

Touch 0

To get an **outside line**

Wake up call

Press the „wake up“ button and choose your time –
e.g.: 8.45h = 0845 and confirm with #
or call the information desk with “9”

Internet Access free of charge

1. WLAN in the whole hotel – login backside keycard holder.
or
2. **Broadband** with ethernet at the desk (INT) - connect the cable direct to your notebook, start your notebook and open the browser (cable at the reception desk)
or.
3. **Internetcorner** in the lobby area with e-print: leipzigerhof@hpeprint.com

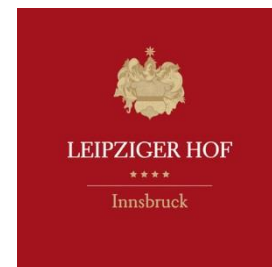
Telephone Area Codes

Argentinien	RA	0054	Japan	J	0081
Australien	AUS	0061	Serbien	SRB	00381
Ägypten	ET	0020	Kanada	CDN	001
Belgien	B	0032	Kroatien	HR	00385
Brasilien	BR	0055	Liechtenstein	FL	00423
Dänemark	DK	0045	Luxemburg	L	00352
Deutschland	D	0049	Neuseeland	NZ	0064
Finnland	FIN	00358	Niederlande	NL	0031
Frankreich	F	0033	Norwegen	N	0047
Griechenland	GR	0030	Schweden	S	0046
Großbritannien	GB	0044	Schweiz	CH	0041
Indonesien	RI	0062	Slowenien	SLO	00386
Irland	IRL	00353	Spanien	E	0034
Italien	I	0039-0-	Südafrika	ZA	0027
Japan	J	0081	Vereinigte Staaten	USA	001

Fees

Rates for phone calls, faxes and internet access for a 3min call to the following destinations and times:

Innsbruck	€ 1,10
Austria	€ 1,10
Europa	€ 4,40
USA / Canada	€ 4,40
Japan	€ 4,40
Australia:	€ 4,40
Internet Wireless LAN	free of charge
Internet Ethernet	free of charge
Internetcorner Lobby	free of charge



TV Channels

*) = not family safe – starting at 8pm!

1	ORF 1 HD	17	Bayrisches Fernsehen	33	Eurosport
2	ORF 2 HD	18	SAT 1 Austria	34	HSE 24
3	ORF III	19	RTL Austria	35	Puls 24
4	ORF Sport +	20	RTL II Austria	36	France 24
5	ATV	21	ProSieben Austria	37	RAI tre
6	Puls 4	22	Südwest BW	38	CNN
7	Servus TV HD	23	VOX Austria	39	BBC World News
8	Sixx Austria	24	Arte	40	Phoenix
9	SKY Cinema	25	N-TV	41	TV5
10	SKY Discovery	26	EuroNews	42	KI.KA
11	SKY Sport 1	27	NDR	43	Nick
12	SKY Bundesliga	28	WDR	44	go TV
13	SKY Sport News	29	MDR	45	Comedy Central
14	3sat	30	Kabel 1 Austria	46	RAI UNO
15	ARD HD	31	Super RTL Austria	47	RAI DUE
16	ZDF HD	32	Sport 1	48	SKY Beate Uhse *)

Radio Channels

	Programm	Art		Programm	Art
49	OE 1	Klassik	54	Lounge FM	Radio
50	OE 2 Radio Tirol	Lokales Radio	55	Antenne Tirol	Radio
51	OE 3 Hitradio	Service + Pop	56	Life Radio	Radio
52	Radio Südtirol	Radio	57	Freirad Innsbruck	Radio
53	Radio Energy	Radio	58	Radio U1	Radio

Vending machines next to the elevator for self service (floor 1, 2, 3 & 4)

0,33l	Beer	€ 3,00	0,25l	Red Wine	€ 4,00
0,5l	Coca Cola light	€ 3,00	0,25l	White Wine	€ 4,00
0,5l	Coca Cola	€ 3,00	0,2l	Prosecco Piccolo	€ 4,00
0,5l	Mineralwater	€ 2,50	#	Wafers	€ 2,50
0,5l	Mineralwater no gas	€ 2,50	#	Chocolate	€ 3,00
0,5l	Ice Tea	€ 3,00	#	Peanuts	€ 2,50
0,5l	Applejuice with soda	€ 3,00	#	Mars	€ 2,00
0,25l	Red Bull	€ 3,00			

Beverage service

With Nr. 9 you will reach our information desk to tell us your wish for a drink.
We serve you the whole list from the bar.



Guest Directory:

ADAPTOR: You can borrow an adaptor at the reception.

ADDITIONAL SERVICES: If you need an additional **pillow, towel, face cloth, sheets, extra soaps, electric adaptors, data extensions, duvets or similars**, please call the reception under telephone number 9. If your room has an electric breaker, you can get an **"energy card"** at the reception desk.

AIR CONDITION: Your room is fully air conditioned – please start it individually with remote control.

AUTOBAHNVIGNETTE: On Austria's highways you have to have a toll-sticker on your windscreen! Available at petrol stations and newspaper shops.

BANKS: Opened from Monday to Friday, 8am to 12 pm and 2.15 pm to 4 pm.

BAR: Drinks from the bar are served 24 hours a day.

BEVERAGES AND SNACKS: On the floors 1 and 3 you will find a nice choice of drinks and snacks in our vending machines. Please see price list in this map.

BIBLIOTHEK: In the lobby you will find a small choice of books. Tip: Take a book with you and leave your old one here. Maybe you forgot your glasses – ask for our assortment of rental glasses.

BREAKFAST: Enjoy our rich buffet breakfast between 07:00am and 10:00am (Weekend until 11:00am) in our breakfast room on the ground floor next to the elevator.

CASH MACHINES: (Bancomat) next machine at BTV Sonnpark, Amraserstraße, 3 min walk from the hotel.

CATHOLIC SERVICES: Pradler Church (close to hotel) on Saturdays at 7 pm, Sundays 9.30 am, 10.30 am and 7 pm.

CINEMAS: Several big cinemas in the center of the town. Program list at the desk.

CITY TOURS by bus and guided city walks through Innsbruck can be booked at the desk.

COFFEE / TEA: For our hotel guests we offer water kettles upon request at the front desk.

CONFERENCE / MEETING: Maximilian room and Andreas Stüberl next to the reception are equipped for meetings and product presentations. Information at the reception desk.



COPY / FAX: During day and night our reception offers these services.

CREDIT CARDS: We accept VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, JCB as well as BANCOMAT for payment.

DOCTOR: In case you need medical assistance please contact the reception with 9.

FIRE INSTRUCTION: Please look at the information sheet next to the entrance door.

GROCERY STORE: Next store is "M-Preis", open from 8 am to 6 pm.

HAIR DRESSER: Several very good hair dressers in Defregger- and Pradlerstraße.

ICECUBES: available 24 hours a day, please contact us at the reception.

INTERNET: (Internet is free of charge for our hotel guest's)

- Free WLAN through out the hotel. (Login backside keycard holder)
- Broadband with ethernet – connect the cable directly to your notebook at the desk in the room.
- Business Corner at the desk – also e-print possible: leipzigerhof@hpeprint.com

IRON / IRONBOARD: Please ask at the reception for an iron / ironing board that you can take to your room.

KEY CARD SYSTEM: The hotel is equipped with a key card system. With your card you can open your room, your safe the parking area and the recreation center on the 5th floor. This system guarantees you high quality and safety. If you need a second key – the front desk will give you one.

LAUNDRY SERVICE: Laundry bag is in your wardrobe near the safe, price list is in this guest directory. Please pass the bag together with the list to our maids or to the reception desk. We are looking forward to clean your clothes as far as possible. Dry Cleaning MO-FR – in 24h back!

LUGGAGE STORAGE: In case you have already checked out and you want to store your luggage until your departure please ask at the reception. We have a room assigned where you can leave your luggage free of charge.

MORNING CALL: Just ask at the reception for a wake-up call - Nr. 9.

PARKING PLACE: Hotelguests can use the hotelown parking place (nominal fee). ATTENTION: Paying zone in front of the hotel from 9 am to 7 pm, except Saturday, Sunday and public holidays.

PHARMACY: only 1 min walking distance from hotel. (Information about night-duties at reception desk).

POST OFFICE: Next office is in the Gumpstraße – 5 min walking distance.



PUBLIC TRANSPORT: Single ride tickets you can get from the conductor, day tickets etc. at newspaper shops. (Take tram no. 3 from hotel to city center and back).

RECEPTION: Our reception is staffed 24-hours. You can reach us under 9.

RENTAL CARS: from the main international rental companies like ARAC, HERTZ, BUDGET a.s.o. We inform you about rates and help you with reservations.

RESTAURANT: Our **hotel-restaurant** is open MO-FR 11.00am-01.30pm and 06.00pm-9.00pm. Weekend and cath. holidays closed. In summertime you can visit our outside restaurant area in front of the hotel.

SAFE: Please put your valuables into the in-room safe or in the hotel safe. Otherwise we cannot accept liability for any loss. (max € 2.200,--)

SAUNA: On the 5th floor you will find our **RECREATION CENTER**. With your key card you can open the door to **SAUNA, STEAMSAUNA, and PHYSIOTHERM LOUNGE LIES**. The relaxing room has a very nice view to the mountains around Innsbruck. You will find Sauna-towels in the center, **bathrobes** are available at the reception desk as well as **sauna shoes**. Opening hours: 4 pm to 9 pm.

SHOPPING: Between 8/9 am to 6.30 pm possible. Sunday all shops except souvenir shops are closed. Shopping Mall "Sillpark" only 3 min. away. Old Town with pedestrian zone and Maria Theresien Straße are also nice possibilities.

TAP WATER: Please be advised that the tap water in our region is potable and safe to be drunken.

TAXIS: Can be ordered at the desk, waiting time about 2 min.

TELEPHONE: The telephone in your room allows you to make direct local and international calls. The charge will be automatically charged to your hotel bill. Telephone fees in telephone info above.

TICKETS for exhibitions, concerts etc. can be organized by us. Tyrolean Evening-tickets and All-Inclusive-Cards available at the reception all the time.

TICKET CONFIRMATION: For flights to your next destination – please inform our desk. We will help you.

TRAIN TIME SCHEDULE: information at the reception desk – we also make seat reservations for you.

TOILETRIES: Have you forgotten something? We are happy to help you free of charge with toothbrush, razor, ladies toiletries or sewing kit. Just ask at the reception.