

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 18.03.2026

Die Geschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf unser Haus „Pension Kaufmann“, Zechenstraße 19, 09484 Oberwiesenthal.

Wir freuen uns, Sie als Gäste in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Manchmal kann bei Ihrem bereits gebuchten Aufenthalt etwas dazwischen kommen - Schlechtwetterbedingungen, Krankheitsfall oder dergleichen – die eine Verkürzung oder das Nicht-Antreten des Aufenthaltes hervorrufen.

Aufgrund dessen empfehlen wir Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

1. Buchung

Nachdem Sie uns Ihre telefonische, schriftliche oder Online-Reservierung über unsere Homepage zugesandt haben, bekommen Sie von uns eine schriftliche Buchungsbestätigung (mit Anhang „AGB's“) und der Bitte, uns eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises an unsere Bankverbindung zu überweisen.

Eine Anzahlung ist bei einer Buchung ab 4 Übernachtungen erforderlich und wird bei der Endabrechnung mit dem Gesamtpreis vor Ort verrechnet.

Ansonsten erfolgt die Bezahlung vor Ort in bar oder vorab per Überweisung. Weitere Hinweise hierzu entnehmen Sie bitte der Ihnen von uns zugesandten Buchungsbestätigung.

Direktbuchungen über unsere Homepage: www.pensionkaufmann.de

Diese Buchungen werden verwaltet von der Holidu GmbH (Online-Buchungsplattform) zu deren jeweiligen Bedingungen und Zahlungsmodalitäten. Sie erhalten von dieser nach Ihrer Buchung eine Bestätigung mit dem Gesamtpreis und den Stornierungsbedingungen. Hierfür übernehmen wir keinerlei Haftung.

2. Abrechnung

Der vollständige Preis (abzüglich geleisteter Anzahlung) für die jeweilige Ferienwohnung wird fällig bei

Anreise vor Ort in bar oder auf Wunsch kurz vor Anreise per Überweisung an unsere Bankverbindung.

Diese wird Ihnen in der Buchungsbestätigung mitgeteilt. **Die Zahlung mit der Geldkarte ist nicht möglich.**

Bei Nichtzahlung hat der Gast keinen Anspruch auf Überlassung der Ferienwohnung.

Die angegebenen Übernachtungs- und Frühstückspreise gelten grundsätzlich pro Person und Übernachtung mit der gewünschten Personenbelegung für die jeweiligen Saisonzeiten. Gibt es zeitlich begrenzte Rabattaktionen auf unserer Homepage, wird der Endpreis dementsprechend angepasst. Dies gilt auch für unsere ganzjährigen Wochenrabatte, Sonderangebote und Ermäßigungen für Kinder. **Nicht enthalten ist die Gästetaxe, die obligatorisch vor Ort in bar gezahlt wird.**

3. An- und Abreise

Am Anreisetag sind die **Ferienwohnung 1+2 ab 15.00 Uhr** und die **Ferienwohnung „Wolke 7“ ab 17.00 Uhr** (oder nach Absprache) beziehbar. Sollten Sie später als 18.00 Uhr anreisen, bitten wir um kurze schriftliche oder telefonische Information. Die Ferienwohnung ist am Abreisetag bis spätestens **10.30 Uhr** zu beräumen und im besenreinen Zustand zu übergeben. Den Müll bitten wir sachgemäß in den jeweilig dafür vorgesehenen Mülltonnen zu entsorgen.

4. Sachbeschädigungen

Bei einer Sachbeschädigung jeglicher Art in der Ferienwohnung, im Haus und auf dem Grundstück unserer Pension hat der Gast einen finanziellen Ausgleich zu dem zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preiswert des beschädigten Gegenstandes zu leisten oder Ersatz dafür zu erbringen. Hierfür empfehlen wir eine Haftpflichtversicherung.

5. Rücktritt

Sie können jederzeit von einer Reservierung zurücktreten. Der Rücktritt bedarf der Schriftform (per Email/per Post). Maßgebend für den Rücktritt ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Gastgeber.

Sofern Sie von der verbindlichen Buchung zurücktreten oder nicht anreisen, so hat der Gastgeber folgenden Entschädigungsanspruch:

Eine kostenlose Stornierung ist bis zum 44. Tag vor Reisebeginn möglich.

Ab dem 45. Tag vor Reisebeginn 20% des Reisepreises, ab dem 35. Tag vor Reisebeginn 40% des Reisepreises, ab dem 25. Tag vor Reisebeginn 60% des Reisepreises. Ab dem 15. Tag vor Reisebeginn 70% des Reisepreises. Ab dem 8. Tag vor Reisebeginn und bei Nichtanreise 80% des Reisepreises.

Bei Rücktritt einer Buchung über andere Online-Buchungsportale gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Anbieters oder der dort ebenfalls von uns hinterlegten „AGB’s“ Pension Kaufmann Oberwiesenthal.

6 . Datenschutzerklärung

Allgemeiner Hinweis und Pflichtinformationen

Benennung der verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Pension Kaufmann
Ramona und Carsten Kaufmann
Zeichenstraße 19
09484 Kurort Oberwiesenthal

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten bereit:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_linksnode.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diesbezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, verwenden entsprechende Webseiten eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Server-Log-Dateien

In Server-Log-Dateien erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Grundlage der Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Kontaktformular

Per Kontaktformular übermittelte Daten werden einschließlich Ihrer Kontaktdaten gespeichert, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können oder um für Anschlussfragen bereitzustehen. Eine Weitergabe dieser Daten findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Über das Kontaktformular übermittelte Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr

besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt.

Quelle: Datenschutz-Konfigurator von mein-datenschutzbeauftragter.de

Mit Ihrer Buchung geben Sie Ihre Einwilligung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenverarbeitung wie oben benannt!