

Pharmazeutische Fachsprache und Kommunikation-C1 für Apotheker Maßnahmekonzept



Kursdauer,	3 Monate, 12 Wochen, 480 Unterrichtsstunden
Schulungszeiten	Der Unterricht erfolgt in Vollzeit, Mo-Fr 9:00 - 16:00 Uhr.
Fördermöglichkeit	100 % Förderung über Bildungsgutschein durch Arbeitsagenturen oder Jobcenter möglich. Bei Zusage der Förderung ist die Teilnahme unabhängig vom Wohnort bzw. Bundesland möglich. Für die Fachsprachprüfung werden von den Kammern Gebühren erhoben.
Kursbeschreibung	<p>Aufgrund des Mangels an medizinischen Fachkräften, werden in der Bundesrepublik zunehmend ausländische Apotheker mit Abschlüssen aus dem Nicht-EU-Ausland angestellt. Dabei stellt die Bewältigung des Apothekeralltags eine hohe Anforderung an die sprachliche Kompetenz. Deutsch ist hier sowohl Umgangs- als auch Fachsprache.</p> <p>Mit Inkrafttreten einer neuen Rechtsverordnung ab 1. Januar 2014 liegt der Schwerpunkt der Prüfung auf den Fächern Rezeptur und Defektur, Pharmakovigilanz Rechtsgebiete für Apotheker Qualitätssicherung, Medizinprodukte, Pharmazeutische und medizinische Terminologie, Kommunikation mit Patienten und Kunden Kommunikation mit Fachkolleg/innen, betriebswirtschaftliche und arbeitsrechtliche Grundlagen für den Apothekenbetrieb.</p> <p>Des Weiteren muss künftig für die Erlangung der deutschen Approbation nachgewiesen werden, dass die Apotheker/innen über Fremdsprachenkenntnisse im berufsspezifischen Kontext auf dem Niveau Medizin C1 für Apotheker verfügen.</p>

Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geflüchtete Apotheker/innen mit Bleibeperspektive, ➤ Apotheker/innen mit einem nicht EU-Abschluss bzw. einem Abschluss aus Drittstaaten
Abschluss & Zertifikat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teilnahmebescheinigung der BIA-Akademie ➤ Zertifikat der BIA Akademie ➤ Zertifikat der Apothekerkammer von Berlin bei bestandener Prüfung
Inhalt der Maßnahme	Vorbereitung auf den medizinischen Fachsprache- und Kommunikations-Test C1 -480 Std.
Abschnitt 1 -	Medizinisches Vokabular / Terminologie -2 Wochen -80 Std <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fachlatein- Pharmazeutische und medizinische Terminologie 1 Woche-40 Std ➤ Medizinisches Vokabular II – 1 Woche-40 Std
Abschnitt 2 -	Spezielle Rechtsgrundlagen, Verordnungen & Vorschriften für medizinische Berufe-2 Wochen -80 Std <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rechtsgrundlagen I – 1 Woche-40 Std ➤ Rechtsgrundlagen II – 1 Woche-40 Std
Abschnitt 3 -	Apotheker-Patienten-Gespräch -2 Wochen -80 Std <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grundlagen der Kommunikation & Gesprächstechniken 1 Woche-40 Std ➤ Heranführen an spezifische Gesprächssituationen – 1 Woche-40 Std
Abschnitt 4 -	Medizinische Dokumentation -2 Wochen -80 Std <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grundlagen einer Dokumentation in der Apotheke - 1 Woche -40Std ➤ Rechtliche Stellung und Rahmenbedingungen eines Dokumentation- 1 Woche -40 Std
Abschnitt 5 -	Apotheker-Apotheker/Arzt-Gespräch -2 Wochen -80 Std <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grundlagen der Kommunikation – 1 Woche -40 Std ➤ Heranführen an spezifische Gesprächssituationen – 1 Woche -40 Std
Abschnitt 6 - Kommunikations- & Prüfungstraining	Prüfungstraining mit Fallbeispielen- 2 Wochen -80 Std <p>Die Prüfung findet als Einzelprüfung statt. Die Bewertung erfolgt durch mindestens zwei Prüfer, von denen mindestens einer selber Arzt ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Simulierte Apotheker-Patienten-Gespräche, ➤ Simulierte Apotheker-Apotheker/Arzt -Gespräche ➤ Simulierte Fach- und Kundengespräche, ➤ Dokumentation (z.B. Rezeptur/ Defektur), ➤ persönlicher und fachlicher Austausch, ➤ mündliches und schriftliches Kompakttraining

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kommunikationsfähigkeiten im Bereich der Fachsprache und medizinischer Terminologie ➤ Wiederholung-Präsentationen/Diskussionen
Teilnahmevoraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Im Ausland abgeschlossenes Medizinstudium (EU oder Drittstaaten) ➤ Sprachzertifikate nachgewiesene Kenntnisse der deutschen Sprache der Niveaustufe B2 (GER z.B. Goethe oder telc) ➤ Erstgespräch bei BIA Akademie zur Klärung der Fördermöglichkeiten, Sprachstandsanalyse sowie die Überprüfung aller relevanten Dokumente für das Anerkennungsverfahren
Methode	<p>Der Unterricht erfolgt täglich als Präsenzunterricht von 09:00 – 16:00 Uhr in Doppelstunden von 90 min. nach folgendem Muster:</p> <p>Block 1 = 09:00 – 10:30 Pause 1 = 10:30 – 10:45 Block 2 = 10:45 – 12:15 Mittagspause = 12:15 – 12:45 Block 3 = 12:45 – 14:15 Pause 3 = 14:15 – 14:30 Block 4 = 14:30 – 16:00</p>
Lernmittel & Ausstattung	<p>Allen Teilnehmenden steht während der Maßnahme ein ergonomischer Arbeitsplatz mit einem leistungsfähigen PC, einem großen Flachbildschirm mit 24 Zoll und Internetzugang zur Verfügung. Unsere Akademie stellt den Teilnehmenden außerdem folgende Materialien für die persönliche Weiterverwendung zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Handouts, Skripte und Kopien ➤ USB-Sticks ➤ Übungsmaterialien/ Fachliteratur ➤ Fachbuch: Fachlatein Pharmazeutische und medizinische Terminologie ➤ Fachbuch: Das Kundengespräch in Apotheken: Ein Ratgeber zur Gesprächsführung für Neulinge und alte Hasen
Lehrkräfte / Fachdozent/innen	<p>Wir arbeiten mit Fachdozenten zusammen, die über einen medizinischen Studienabschluss oder eine vergleichbare Ausbildung verfügen in allen prüfungsrelevanten Fächern unterrichtserfahren sind und über fundierte Erfahrungen in der Durchführung von Repetitorien und Prüfungen verfügen.</p> <p>Die „Schauspielpatienten“ verfügen ebenfalls über eine medizinische Ausbildung und/oder langjährige Erfahrungen im medizinischen Tagesgeschäft verfügen.</p> <p>Der Prüfungscoach verfügt über nachgewiesene Erfahrungen und Kompetenzen als Personal-Coach und im Bereich Assessment, Personalreferent oder vergleichbare Kompetenzen.</p>