

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die mit Sander Aesthetics abgeschlossen werden. Sander Aesthetics ist jederzeit dazu berechtigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

### 2. Vertragsabschluss

Bei einem Termin wird der Vertrag mit Abschluss der Terminbuchung im Onlinesystem, Whatsapp oder telefonisch, sowie per Email durch die Kundin selbst, oder durch Erteilung des Auftrags dazu abgeschlossen.

### 3. Terminvereinbarung

Alle Terminvereinbarungen sind verbindlich und müssen bei Nichteinhalten mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Absagen per SMS, Email oder Whatsapp sind nur während der Öffnungszeiten möglich. Erscheint die Kundin nicht zu einem Termin oder sagt nicht mindestens 24 Stunden vor dem Termin ab, behält sich Sander Aesthetics vor, eine Ausfall-Erschädigung von 50 % der Kosten der vereinbarten Leistung in Rechnung zu stellen. Bei Präsenzs Schulungen mit hinzugebuchten Startersets 100%. Um nachfolgende Termine gewährleisten zu können, ist Sander Aesthetics berechtigt, bei Verspätungen von mehr als 20 Minuten Termine nicht mehr anzunehmen und den Ausfall in Rechnung zu stellen.

### 4. Materialbestellung

Mit Buchung des Termins erklärt sich die Kundin mit der Materialbestellung einverstanden. Die Menge des Materials wird mündlich vereinbart. Das Eigentum des Materials geht mit der Bestellung auf die Kundin über.

Bei Nichterscheinen zu einem Termin für eine Behandlung mit Materialkosten über 100,-€ werden die Kosten für das Material und die Versandkosten sowie eine Ausfallentschädigung in Rechnung gestellt. Ab Bestellung des Materials muss innerhalb von 6 Monaten ein Termin für die Einarbeitung wahrgenommen werden. Nach Ablauf dieser Frist werden die anfallenden Kosten für Material Versand und Aufwand in Rechnung gestellt.

Mit der Buchung ohne Beratungstermin erklärt sich die Kundin mit der Materialbestellung ohne persönliche Beratung einverstanden. Es gelten die Bestimmungen der Onlinebuchung sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sander Aesthetics.

### 5. Datensicherung

Zur Dokumentation und Qualitätskontrolle wird eine Kundenkartei geführt. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### 6. Verwendung von Bildern

Werden mit Einverständnis der Kundin Fotos oder Videos von Arbeiten gemacht, können diese vollumfänglich von Sander Aesthetics für Werbezwecke verwendet und veröffentlicht werden. Die Kundin wird in der Einverständniserklärung darauf hingewiesen.

#### 7. Allergie

Das Risiko einer allergischen Reaktion auf die Behandlungen ist sehr gering. Sollte eine allergische Reaktion auftreten, ist diese unverzüglich zu melden. Die Kosten der Einarbeitung werden in keinem Fall rückerstattet.

#### 8. Qualität der Behandlungen

Bei allen Behandlungen wird ausschliesslich mit hochqualitativen Materialien gearbeitet. Die Kundin hat die Möglichkeit, sich vor der Behandlung anhand von Musterarbeiten von der Qualität zu überzeugen.